

ООО «СЦТ СОФТ». ПРАЙС-ЛИСТ НА УСЛУГИ ИТ-АУТСОРСИНГА		
1	Обслуживание рабочих мест.	1800р./час с НДС
1.1.	Формирование требований к компьютеру. Согласование конфигурации и цены. Организация закупки.	
1.2.	Монтаж, подключение рабочей станции.	
1.3.	Установка и настройка операционной системы и базового программного обеспечения	
1.4.	Обучение пользователей базовым навыкам работы с компьютером	
1.5.	Решение проблем пользователей при работе с компьютером.	
1.6.	Оптимизация работы операционной системы, чистка от несанкционированного ПО	
1.7.	Лечение от вирусов, блокировщиков, другого вредоносного ПО	
1.8.	Настройка почтовых клиентов	
1.9.	Установка и настройка нестандартного программного обеспечения	
2.	Регламентные работы.	1500р./час с НДС
2.1.	Проверка доступного места на жестких дисках	
2.2.	Контроль системных журналов на наличие ошибок	
2.3.	Диагностика работы Active Directory	
2.4.	Контроль резервного копирования. Тестовое восстановление данных из копии. Настройка и обслуживание телефонных систем	
2.5.	Формирование требований к оборудованию IP телефонии. Согласование конфигурации и цены. Организация закупки	
2.6.	Настройка и сопровождение систем ip-телефонии на базе ЗСХ	
2.7.	Настройка и сопровождение систем на базе ПО Asterisk	
3.	Обслуживание оргтехники.	1500р./час с НДС
3.1.	Формирование требований к устройству, подбор, организация закупки	
3.2.	Установка и настройка оборудования	
3.3.	Решение проблем пользователей при работе с оргтехникой	
3.4.	Мелкий ремонт оргтехники	
3.5.	Организация ремонта оргтехники в сервисных центрах	
3.6.	Управление запасами расходных материалов для оргтехники	
4.	Работы с серверами.	3000р./час с НДС
4.1.	Формирование требований к серверному оборудованию. Согласование конфигурации между поставщиками и клиентом. Организация закупки и доставки оборудования	

4.2.	Монтаж серверного оборудования и входящее тестирование	
4.3.	Установка операционной системы, установка обновлений, базовая настройка безопасности	
4.4.	Повышение сервера до контроллера домена, создание и настройка домена, введение в домен	
4.5.	Администрирование пользователей: создание учетных записей, назначение прав доступа на файловые ресурсы	
4.6.	Настройка подключения сетевых дисков	
4.7.	Настройка политик безопасности	
4.8.	Настройка резервного копирования данных.	
4.9.	Настройка доступа в режиме удаленного рабочего стола (RDP)	
4.10.	Установка и настройка нестандартного программного обеспечения	
4.11.	Восстановление дисковых массивов	
4.12.	Восстановление данных из резервных копий	
4.13.	Обслуживание сервера, устранение сбоев в работе серверного ПО	
5.	Работы с почтовыми системами.	3000р./час с НДС
5.1.	Установка почтового сервера. Настройка входящий и исходящих коннекторов	
5.2.	Настройка записей DNS: MX, SPF	
5.3.	Настройка доступа к почтовой системе извне через веб-интерфейс или через IMAP, SMTP/POP3	
5.4.	Создание почтовых ящиков пользователей и групп рассылки	
5.5.	Установка и настройка анти-спамового ПО	
6.	Работы с активным сетевым оборудованием.	2000р./час с НДС
6.1.	Формирование требований к сетевому оборудованию. Согласование конфигурации и цены. Организация закупки	
6.2.	Монтаж и настройка сетевого оборудования	
6.3.	Настройка правил фильтрации пакетов, правил маршрутизации, проброса портов	
6.4.	Настройка VPN-подключений с использованием протокола IPSEC	
6.5.	Настройка виртуальных локальных сетей (VLAN)	
7.	Работы с IP-телефонией.	1800р./час с НДС
7.1.	Формирование требований к оборудованию IP телефонии. Согласование конфигурации и цены. Организация закупки.	
7.2.	Настройка и сопровождение систем ip-телефонии на базе ЗСХ	
7.3.	Настройка и сопровождение систем на базе ПО Asterisk	